www

@Seikyou Internet

Internet Service Provider

ご利用ガイドブック

接続設定（Windows8）編

2013年版

お送りする資料のご案内・目次

生協インターネットにご加入いただきありがとうございます。お送りしている資料をご確認ください。

アカウント通知書をここに貼りましょう

同梱物の確認

アカウント通知書　接続設定編（本書）　電子メール・サービス案内編　その他の資料など

本書とあわせてご加入時にお渡ししている「アカウント通知書」は、生協インターネットのサービスをご利用いただく上で最も重要である「アカウント」「パスワード」を記載した大切な書類です。紛失することの無いよう、本書に貼って厳重に保管してください。

目次

情報類は大切にまとめて、第三者に閲覧されることのないよう大切に保管しましょう

インターネットをご利用いただく上で必要な資料（パソコンのマニュアル類、NTT のマニュアル・ID 類、生協インターネットのマニュアル・アカウント通知書など）は必ず手元においていつでも参照できる（ただし、第三者には閲覧されない）ように、大切に保管してください。
初めてインターネットに接続するときだけでなく、パソコンの初期化・買い換え時、引っ越ししたとき、機器を入れ換えるときなど再設定には必要な情報となります。これらの情報類の紛失を危惧して、お一人暮らしされる方はご実家に保管されるケースがあります。しかしながら先に記しましたように、本来手元に置いておくべき情報類ですので利用者自身の手元においておくようにしましょう。
繰り返しますが、これらの情報は第三者に閲覧されることの無いよう、大切に保管してください。

アカウント通知書について

本書とあわせてご加入時にお渡ししている「アカウント通知書」は、生協インターネットのサービスをご利用頂く上で最も重要である「アカウント」「パスワード」を記載した大切な書類です。
紛失などで第三者の手に渡り、不正利用されることのないよう、厳重に保管してください。

【ご契約者情報】
ご登録者の「氏名」「住所」が記載されます。
登録内容に誤りがある際は、お手数ですが生協インターネット事務局までお申し出ください。
転居にともなう住所変更については、「生協インターネットご利用ガイドブック サービス案内編」をご覧ください。

【ご契約コース】
ご契約時点での接続コースです。「インターネット接続のための情報」とあわせてご利用ください。

【ご利用期限】
ご契約時点での契約有効期限です。
年払い：登録日の翌月から 1 年後の日付になります。
2 年払い：登録日の翌月から 2 年後の日付になります。
月払い：「毎月自動更新」と記載されます。

【初期登録メールアドレス】
ご契約時に発行しているメールアドレスです。「電子メールのための情報」とあわせてご利用ください。

【アカウント・ユーザー名】
インターネットに接続する際や電子メールなどをご利用いただく際のユーザ名です。
（接続設定と電子メール送信設定ではアカウントの後ろに識別情報が付与されます。詳細は本ガイドブックをご覧ください。）

【パスワード】
アカウントを他人に無断で使用されないようにするための鍵です。

※アカウント・パスワードは大文字・小文字を区別します。
※配布直後は情報保護シールを貼っています。シールをはがしてご利用ください。
※アカウント・パスワードは生協インターネット全てのサービスで共通です。

【電子メールのための情報】
電子メールの設定に必要な情報です。詳細は別冊のガイドブックをご覧ください。

【各種設定等について】
本書に掲載の情報や、その他手続き手順などを生協インターネットのホームページに掲載しています。QR コードの読めるスマートフォン・携帯電話をお持ちの方はご利用ください。

532－0011
大阪府大阪市淀川区西中島5-9-2
新大阪サンアール東館９階
セイキョウタロウ
生協　太郎　様
(Abm)

アカウント通知書（重要）

■ご契約コース	安心・Ｂフレッツマンションコース（フレッツ光対応コース）
■ご利用期限	2014年3月31日まで (2014年2月末に更新案内送付予定)
■初期登録メールアドレス	Taro.Seikyo@ma1.seikyou.ne.jp

設定項目等（設定・サービスの詳細は付属の設定マニュアルをご覧ください）

■インターネット接続のための情報（ご利用回線変更時は必ず事務局にお問い合わせください）

ユーザー名 *1 （接続ユーザ名・PPPoEユーザ名）	ma10001a@bm.seikyou.ne.jp
パスワード （接続パスワード・PPPoEパスワード）	fDp9wYjf

■電子メールのための情報

受信用ユーザー名 （基本となる「アカウント」）	ma10001a ｴﾑ･ｴｰ･いち･ぜろ･ぜろ･ぜろ･いち･ｴｰ
送信用ユーザー名	ma10001a@seikyou.ne.jp
送信・受信用パスワード （基本となる「パスワード」）	fDp9wYjf ｴﾌ･ディー･ﾋﾞｰ･きゅう･ﾀﾞﾌﾞﾘｭｰ･ワイ･ｼﾞｪｲ･ｴﾌ
送信・受信用メールサーバー	ma1.seikyou.ne.jp
ポート番号等	送信:465 SSLあり　受信:995 SSLあり

*1 ご利用のフレッツ種別により、「bm」部分が変更になります。
フレッツ光ライト：「hl」（エイチ・エル）

* アカウント・パスワードは、大文字・小文字・数字を厳密に区別します。下部にある読み仮名を参照し大文字（全角カナ）・小文字（半角カナ）・数字（全角かな）を注意してご入力ください。

* パスワードで使える文字の一覧
小文字：abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
大文字：ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
数　字：1234567890

* パスワードを変更したときは、メモをお取りください。

3.各種設定等について

SINGS(シングス)
WebMailや迷惑メール確認、サービスお申し込みなど
https://gate.sings.jp/

設定マニュアル・サポート案内
スマートフォンでご覧いただける設定マニュアル/サービスの案内等です。
http://www.seikyou.ne.jp/sp/

お問い合わせ先　生協インターネットサポート窓口
…ましたらお問い合わせ下さい
携帯電話 0570-064-275（有料）＊／その他 06-4806-8913（有料）
電子メール　support@seikyou.ne.jp
…間外は一部問い合わせのみSMS（ショートメッセージサービス）で対応
…けておりません

※　上記の内容はサンプル（実在しないアカウント・パスワード・メールアドレス）になります。
※　アカウント通知書は、お客様より再発行申請（生協インターネットご利用ガイドブック「電子メール・サービス案内編」参照）を行われない限り、パスワード変更・コース変更・継続手続き・支払い方法の変更を行われましても、事務局より送付することはございません。
※　アカウント通知書のデザインは変更することがございます。

NTT フレッツ光プレミアム・光ネクストご利用の方へ

ご注意

「フレッツ光プレミアム（NTT 西日本）」「フレッツ光ネクスト（NTT 東日本・西日本）」をご利用の方は、本書ではなく NTT より配布される設定マニュアルをご利用ください。
設定の途中で、生協インターネットのアカウント・パスワードなどの入力が必要になります。アカウント通知書をお手元にご用意の上設定を行ってください。
なお、設定には NTT から提供される情報（お客様 ID・アクセスパスワード・アクセスキーなど）も必要になります。あわせて NTT からの書類もお手元にご用意ください。
※「フレッツ光ネクスト」で「ひかり電話」契約をされていない方は、本書での設定も可能です。
※「無線 LAN 対応ブロードバンドルータ」をご利用の方は、ブロードバンドルータ付属のマニュアルに沿って設定操作を行ってください。

インターネット接続設定（例：フレッツ光ネクスト）

NTT 設定マニュアル内での「インターネット接続設定」にて、生協インターネットのアカウント情報を入力します。
※「自動設定」は非対応のため、手動での入力作業となります。　※ IPv4 での接続になります。

［識別子情報］：
接続回線に応じた識別子（ユーザー名の @ より右側）を入力します。

回線タイプ	識別子（@ 除く）
ファミリータイプ	**bf.seikyou.ne.jp**
マンションタイプ	**bm.seikyou.ne.jp**

※「ハイスピード」「スーパーハイスピード」共通です。

「ユーザー名」の内 @ より左側（m から始まる 8 文字）を入力します。

インターネット接続設定情報

接続アカウント (IPv4) ＿＿＿＿ @ ＿＿＿＿
接続パスワード (IPv4) ＿＿＿＿

パスワードを入力します。
（大文字・小文字・数字を区別します）

インターネット接続設定情報

接続アカウント (IPv4) ma10001a @ bm.seikyou.ne.jp
接続パスワード (IPv4) ●●●●●●●●

※パスワードは●や＊で表示されます。

例：アカウント「ma10001a」にて、マンションタイプ
（識別子：bm.seikyou.ne.jp）の設定をした場合

【アカウント通知書】

＜紛失厳
2013

大阪府大阪市淀川区西中島
5-9-2
新大阪サンアール東館９階
セイキョウタロウ
生協　太郎 様
(Abm)

生協インターネット事務局
大阪市淀川区西中島５丁目９－２
新大阪サンアールビル東館９Ｆ

アカウント通知書（重要）

1. 契約内容等 ※住所、氏名及び下記３項目が正しいことをご確認ください。誤りがある場合は直ちにお申し出ください。
■ご契約コース　安心・Ｂフレッツマンションコース（フレッツ光対応コース）
■ご利用期限　2014年3月31日まで
(2014年2月末に更新案内送付予定)
■初期登録メールアドレス　Taro.Seikyo@ma1.seikyou.ne.jp

2. 設定項目等（設定・サービスの詳細は付属の設定マニュアルをご覧ください）
■インターネット接続のための情報（ご利用回線変更時は必ず事務局にお問い合わせください）

ユーザー名 ＊1（接続ユーザ名・PPPoEユーザ名）	ma10001a@bm.seikyou.ne.jp
パスワード（接続パスワード・PPPoEパスワード）	fDp9wYjf

■電子メールのための情報

受信用ユーザー名（基本となる「アカウント」）	ma10001a ｴﾑ･ｴｰ･いち･ぜろ･ぜろ･ぜろ･いち･ｴｰ
送信用ユーザー名	ma10001a@seikyou.ne.jp
送信・受信用パスワード（基本となる「パスワード」）	fDp9wYjf ｴﾌ･ディー･ﾋﾟｰ･きゅう･ﾀﾞﾌﾞﾘｭｰ･ワイ･ｼﾞｪｲ･ｴﾌ
送信・受信用メールサーバー	ma1.seikyou.ne.jp
ポート番号等	送信:465 SSLあり 受信:995 SSLあり

＊1 ご利用のフレッツ種別により、「bm」部分が変更になります。
フレッツ光ライト：「hl」（エイチ・エル）
＊ アカウント・パスワードは、大文字・小文字・数字を厳密に区別します。下部にある読み仮名を参照し大文字（全角カナ）・小文字（半角カナ）・数字（全角かな）を注意してご入力ください。
＊ パスワードで使える文字の一覧
小文字：abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
大文字：ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
数　字：1234567890
＊ パスワードを変更したときは、メモをお取りください。

3. 各種設定等について
SINGS（シングス）
WebMailや迷惑メール確認、サービスお申し込みなど
https://gate.sings.jp/

設定マニュアル・サポート案内
スマートフォンでご覧いただける設定マニュアル/サービスの案内等です。
http://www.seikyou.ne.jp/sp/

お問い合わせ先　生協インターネットサポート窓口
接続設定・利用上、不明な点がございましたらお問い合わせ下さい
一般電話 0120-999-275（無料）/ 携帯電話 0570-064-275（有料）＊ / その他 06-4806-8913（有料）
FAX　06-4806-8915　電子メール　support@seikyou.ne.jp
営業時間　平日10:00-18:00 ＊ 時間外は一部問い合わせのみSMS（ショートメッセージサービス）で対応
※土日祝、盆、年末年始は受け付けておりません

電子メール設定（フレッツ光ネクストのみのご注意）

フレッツ光ネクスト向け「フレッツ簡単セットアップツール」インターネット接続設定以外に、電子メール設定もできるようになっていますが、設定必要な項目が不足しているため入力時にエラーが表示されます。本設定はスキップしてください。

NTT 東日本でご利用の方：

メール設定画面をスキップする（設定画面下部の青い「スキップ」ボタンを押します）

NTT 西日本でご利用の方：

設定画面中程「メール情報」のチェックマークを外す

チェックを外します（NTT 西日本の場合）

□メール情報（設定しない場合はチェックを外してください。）

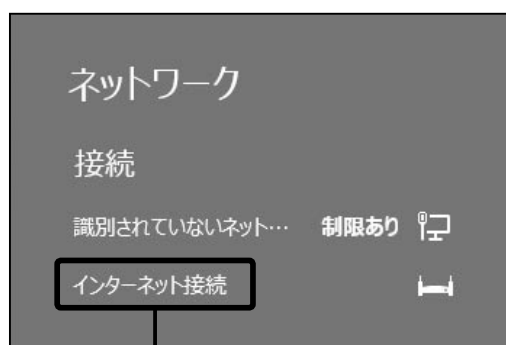
電子メールの設定は、別冊「ご利用ガイドブック 電子メール・サービス案内編」をご覧ください

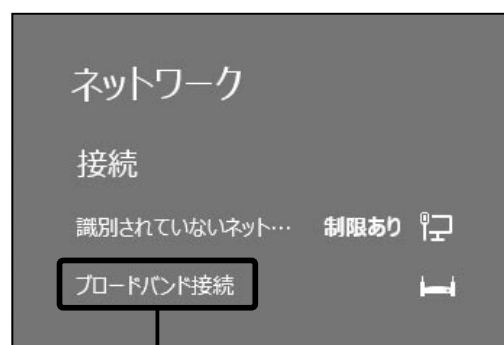
※メール設定に関する各項目を入力して「次へ」をクリックされましても、「SMTP サーバ名（送信）」にエラーメッセージが表示されます。電子メールの設定に必要なすべての項目が設定プログラムには用意されていないためです。

「フレッツ簡単セットアップツール」で作成される設定情報について

NTT がフレッツ光ネクストご利用者様向けに配布している「フレッツ簡単セットアップツール」で作成される設定情報への注意点です。「ひかり電話を利用されない」方については、本書でご案内している接続設定と同内容の情報（接続設定名称のみ異なります）が、コンピュータ内に設定されます。接続設定が思うようにいかない場合の対処方法は、本書も参考にしてください。

接続設定名称の違い

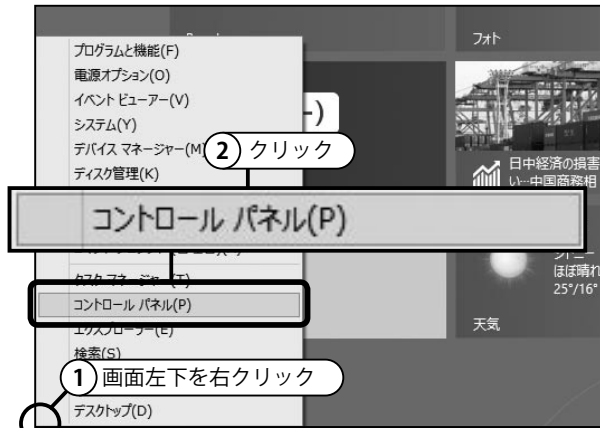
ネットワーク
接続
識別されていないネット…　制限あり
インターネット接続

「フレッツ簡単セットアップツール」で作成したアイコン名は「**インターネット接続**」になります。

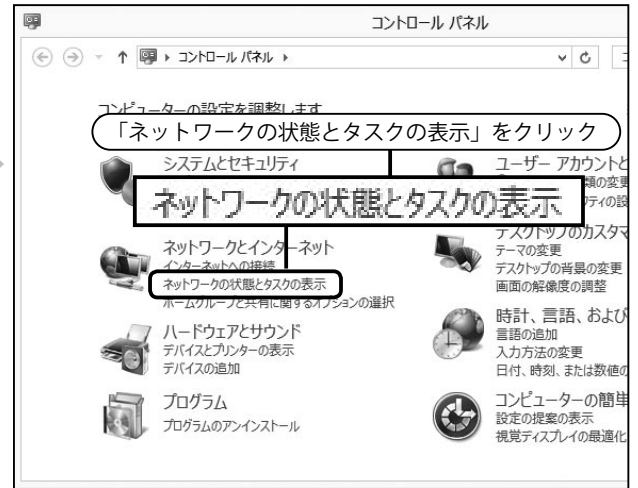
ネットワーク
接続
識別されていないネット…　制限あり
ブロードバンド接続

本書（Windows8 標準機能）で作成したアイコン名は「**ブロードバンド接続**」になります。

作成されたアイコンの名称が異なる以外、動作面は共通です。

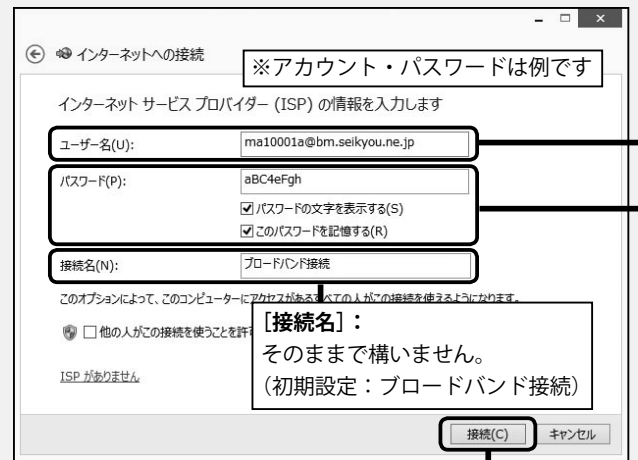
生協インターネット接続設定（ブロードバンド接続）

Microsoft Windows 8 でのインターネット接続手順です。本操作の前に、あらかじめパソコンと機器との配線をおこなってください。

❶ コントロールパネルを開く

※システムコマンドメニューは、キーボードの「Windows キー」と「X キー」の同時押しで表示できます。（右上注釈参照）

❷ ネットワークに接続

❺ どのような方法で接続しますか？

※「ブロードバンド」項目が表示されない場合、Windows8 がイーサネットアダプタを認識していません。パソコンメーカーにお問い合わせください。

❻ ユーザー名・パスワード・接続名を入力します

[パスワード]：
アカウント通知書記載の「パスワード」を大文字・小文字・数字を間違えないように入力します。
（キーボードの操作は、右図を参考にしてください）

「パスワードの文字を表示する」を有効にすると、入力最中のパスワードが見えるようになります。

システムコマンドメニュー表示時の注意点

Windows キーは、キーボード左下にあるキーです。[Windowsキー] このキーを押しながら [X さ] キーを押します。

❸ ネットワークと共有センター

ネットワークと共有センター
« ネットワークとインターネット › ネットワークと共有センター
コントロール パネル ホーム
アダプターの設定の変更
共有の詳細設定の変更
基本ネットワーク情報の表示と接続のセットアップ
アクティブなネットワークの表示
現在どのネットワークにも接続していません。
ネットワーク設定の変更
新しい接続またはネットワークのセットアップ
ブロードバンド、ダイヤルアップ、または VPN 接続をセットアップします。
Windows ファイアウォール
インターネット オプション
ホームグループ

新しい接続またはネットワークのセットアップ

「新しい接続またはネットワークのセットアップ」をクリック

❹ 接続オプションを選択します

接続またはネットワークのセットアップ

接続オプションを選択します

インターネットに接続します
ブロードバンドまたはダイヤルアップによるインターネットへの接続を設定します。

1「インターネットに接続します」をクリック

ワイヤレス ネットワークに手動で接続します
非公開のネットワークに接続するか、または新しいワイヤレス プロファイルを作成します。

職場に接続します
職場へのダイヤルアップまたは VPN 接続をセットアップします。

2 クリック

次へ(N)　キャンセル

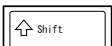
❺へ

[ユーザー名]：

アカウント通知書記載の「インターネット接続のための情報」のユーザー名になります。(**通知書には識別子も含めて記載**)
アカウントを「ma10001a」とした場合の「フレッツ光マンションタイプ（フレッツ光コース)」での設定例を掲載しています。
※ Windows 8 は標準で日本語入力モードとなっていることが多いため、文字入力前に半角英数モードに切り替えてください。

●接続方法別　ユーザー名設定例一覧

接続回線（契約コース）	接続ユーザー名 （アカウント例：ma10001a）	識別子
フレッツ光マンションタイプ （プレミアム、ネクストなど）	ma10001a**@bm.seikyou.ne.jp**	**@bm.seikyou.ne.jp**
フレッツ光ファミリータイプ （プレミアム、ネクストなど）	ma10001a**@bf.seikyou.ne.jp**	**@bf.seikyou.ne.jp**
フレッツ光ライト（*） （ファミリー・マンション共通）	ma10001a**@hl.seikyou.ne.jp**	**@hl.seikyou.ne.jp** **（hl= エイチ・エル）**
フレッツ・ADSL（使いほうだいフレッツ）	ma10001a**@seikyou.ne.jp**	**@seikyou.ne.jp**

※ ma10001a をご自身のアカウントに置きかえてください　※**太字…識別子**
*フレッツ光ライトでご利用の場合のみ、通知書記載の識別子を変更する必要があります。

●小文字（abcdefghijklmnopqrstuvwxyz）

英字キーをそのまま押します。

例：「a」を入力 [A ち] を押す

●大文字（ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ）

キーボードの「Shift」キーを押しながら、英字キーを押します。

例：「A」を入力 [Shift] と [A ち] を押す

●数字 (1234567890)

数字キーをそのまま押します。
※数字には大文字・小文字の区別はありません。

例：「1」を入力 [! 1 ぬ] を押す

日本語入力モード（言語バーの表示）について

ユーザー名の入力欄などでは必ず「半角英数」モードで入力します。半角英数モードへの切り替えはキーボード左上の「半角 / 全角」キーを使います。

[あ] 日本語入力モードです。「半角 / 全角」キーを押し、半角英数モードに切り替えてください。

[×] 日本語入力が無効になった状態です。
半角英数モードと同様の動作となります。

[A] 半角英数モードです。ユーザー名・パスワード入力時には「A」と表示されていることを確認してください。

7 接続をテストします

インターネットへの接続

インターネット接続をテストしています...

スキップ(S) キャンセル

接続テストを行います。

8 接続に成功しました

インターネットへの接続

インターネットに接続されています

今すぐインターネットを閲覧します(I)

クリック

次回インターネットに接続するには、タスク バーのネットワーク アイコンをクリックしてから、作成した接続をクリックします。

閉じる(C)

以上でインターネットへの接続設定および接続操作は完了です。
「今すぐインターネットを閲覧します」をクリックします。

接続テストに失敗しました

接続テストに失敗したときは、一旦セットアップを完了します。
表示されたエラーメッセージを参考に、再度設定をご確認ください。
※エラーの内容と対処方法については 12 ページをご覧ください。

インターネットへの接続

エラー 691 により接続に失敗しました

指定したユーザー名またはパスワードが認識されないか、選択した認証プロトコルがリモート アクセス サーバーで許可されていないため、リモート接続が拒否されました。

再試行します(T)

接続をセットアップします(S)

1「接続をセットアップします」をクリック

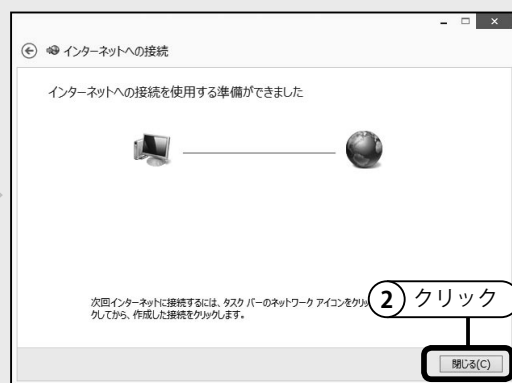
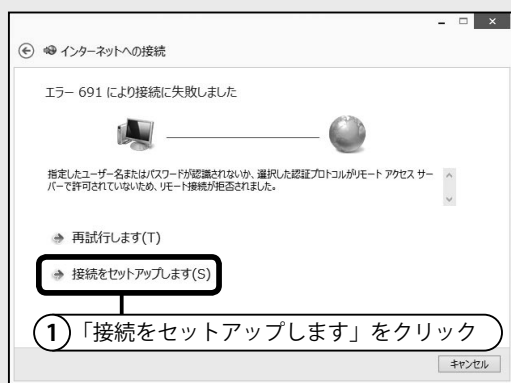
キャンセル

インターネットへの接続

インターネットへの接続を使用する準備ができました

次回インターネットに接続するには、タスク バーのネットワーク アイコンをクリックしてから、作成した接続をクリックします。

2 クリック

閉じる(C)

接続設定中のその他のメッセージ・画面

接続設定中には、ご利用状況によって異なるメッセージなどが表示されることがあります。対処方法をご案内します。

●既にインターネットに接続しています

既にインターネットに接続した状態にあると、接続設定作成中に右図の画面になります。

ご契約・ご利用の環境（無線ルータのご利用など）によっては、本書（6～8ページ）の接続手順は不要な場合があります。コンピュータを立ち上げた直後に、6ページからの操作を行われて右図の画面となりましたら、「今すぐインターネットを参照します」を選択し、実際にウェブページなどが参照できるか確認してください。

インターネットへの接続

既にインターネットに接続しています

今すぐインターネットを閲覧します(I)

新しい接続をセットアップします(S)

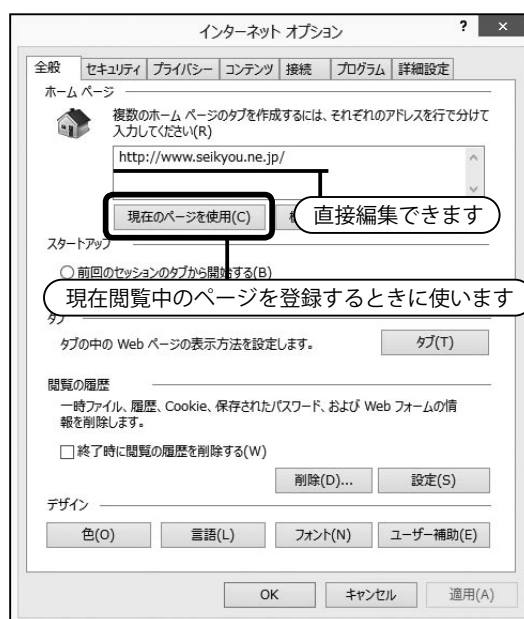
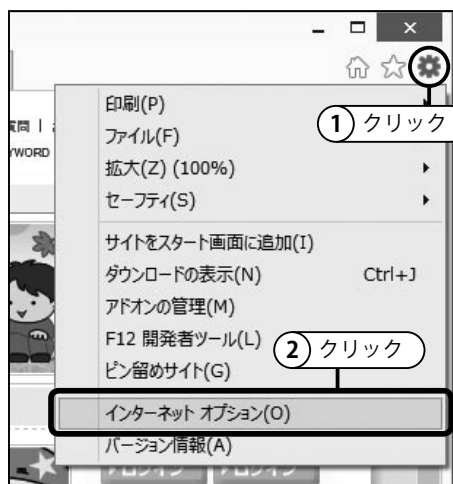
キャンセル

9 ブラウザでのホームページ閲覧確認

初期状態では「Internet Explorer」が立ち上がり、あらかじめ設定されている Web サイトが開きます。
本マニュアルでは生協インターネットの Web サイトをご案内しています。一般的にはパソコンメーカーや、マイクロソフト社の Web サイトが開きます。

初めに開くページを変更する

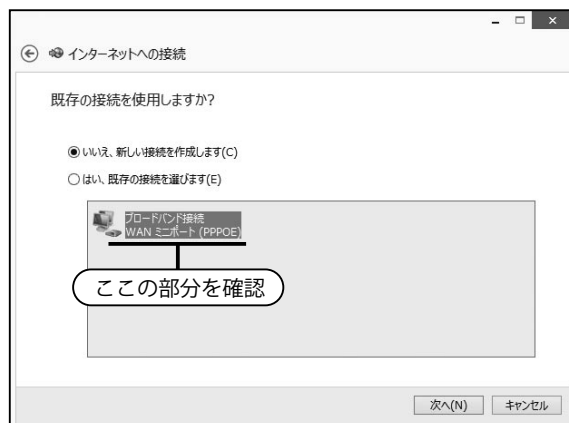
Internet Explorer を開いたときに初めに出るページ（ホームページ）は自由に変更できます。

①クリック
②クリック
直接編集できます
現在閲覧中のページを登録するときに使います

●既存の接続を使用しますか？

既に接続設定を作成した状態にあると、接続設定作成中に右図の画面になります。既存の接続設定の表記によって対応が異なります。

「WAN ミニポート (PPPOE)」と表記：
ブロードバンド接続に必要なアイコンになります。「はい、既存の接続を選びます」を選択し、こちらのアイコンでの接続をお試しください。

上記以外の表記：
ブロードバンド接続用とは異なるアイコンになります。
「いいえ、新しい接続を作成します」を選択し、本書 7 ページを参考に接続操作をお取りください。
（使用しないアイコンは、14、15 ページの手順を参考に削除されることをおすすめします）

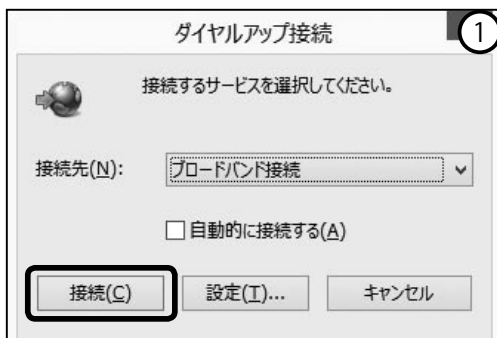
ここの部分を確認

インターネットへの接続・切断手順

インターネットへ接続する

■ Internet Explorer などから自動接続する（デスクトップ画面でのみ） ■

1 Internet Explorer を開きます

タスクバー内の「Internet Explorer」をクリックします。

2 接続先を確認し、接続を開始します

「ダイヤルアップ接続」のウィンドウ（①）で「接続」をクリックします。

※接続画面（②）が表示されなくなるため、「自動的に接続する」にチェックは入れないでください。

※ 8 ページ手順 7 の接続テストで接続に成功していた場合、この画面①と②は表示されません。

※この接続画面（①）は、スタート画面の Internet Explorer タイルを開いたときには表示されません。後述の手動接続操作をお取りください。

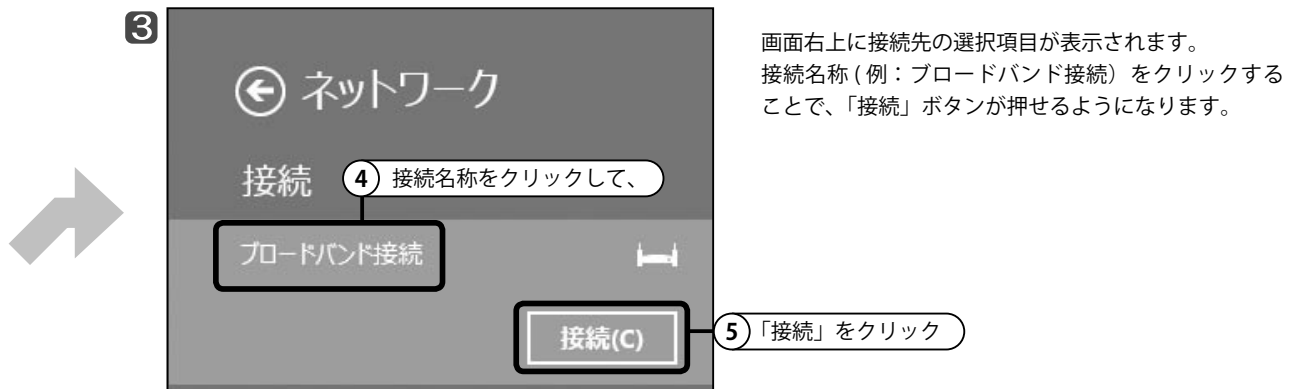
インターネットへの接続が完了すると、Internet Explorer のウィンドウ内にコンピュータメーカーのウェブページなど、あらかじめ設定されたウェブページが表示されます。

■ 手動接続する（スタート画面・デスクトップ画面共通） ■

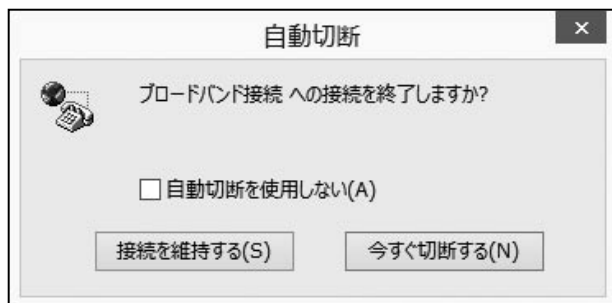
上記の接続画面が表示されない場合など、手動で接続操作を行う場合の手順になります。

※パソコンによっては、アイコンの形状・名称が異なります。（アイコンの場所は同じです）

❸

画面右上に接続先の選択項目が表示されます。
接続名称(例：ブロードバンド接続）をクリックすることで、「接続」ボタンが押せるようになります。

インターネットから切断する

インターネットの利用が終了した際には、忘れずに回線を切断しましょう。
※「フレッツ光ライト」では不必要に接続しているとその分費用がかかります。使用しないときはこまめに切断しましょう。
※その他のフレッツサービスでは切断し忘れたことで費用がかさむことはありませんが、不正なプログラムに進入される危険性があるため、使用しないときはこまめに切断しましょう。

□ Internet Explorer などの終了時に自動切断する（デスクトップ画面でのみ） □

Internet Explorer から接続したときには、Internet Explorer を終了するときに「自動切断」の画面が表示されます。
「今すぐ切断する」を選択すると、切断することができます。

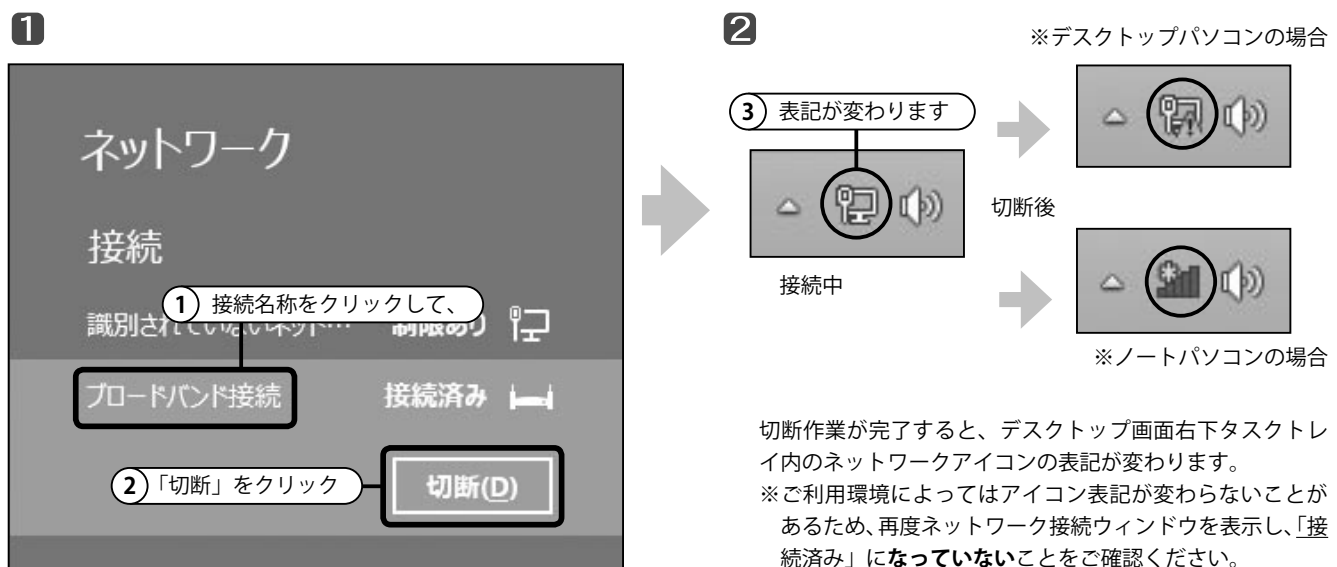
※「自動切断を使用しない」にチェックマークを入れると、次回以降この画面は表示されず、また Internet Explorer を終了されてもインターネットに接続したままになります。
※ここで切断されなくても、コンピュータ終了時に自動で切断されます。

□ 手動切断する（スタート画面・デスクトップ画面共通） □

手動接続時と同様の操作を取ります。
(「右下にマウスカーソルを移動」→「チャーム内設定をクリック」→［ネットワークアイコンをクリック］)

❶

❷

切断作業が完了すると、デスクトップ画面右下タスクトレイ内のネットワークアイコンの表記が変わります。
※ご利用環境によってはアイコン表記が変わらないことがあるため、再度ネットワーク接続ウィンドウを表示し、「接続済み」に**なっていない**ことをご確認ください。

インターネットに接続できないときは

インターネットに接続できなくなったときには、機器との配線状況・NTT 機器のランプ点灯状態・コンピュータから表示されるエラーメッセージなどより原因を特定します。

事前に確認しておきたいこと

■　設定に必要な書類を用意しておきましょう　■

生協インターネットの接続設定には、アカウント（ユーザー名）・パスワードが記された「アカウント通知書」が必要になります（3 ページ参照）。ご契約後にお渡ししておりますので、まずこちらをご用意ください。

■　契約に問題が無いことを確認しましょう　■

生協インターネットの契約期間は支払い状況により異なります（１年間・２年間・月々）。ご契約時の支払い状況は「アカウント通知書」に記載されています。また、フレッツサービスなど NTT の契約は月々支払いです。片方が料金未納となると、インターネットに接続できなくなります。接続できなくなった場合には、まずサービスの契約状況がどのようになっているかご確認ください。

■　「いつから使えないか」を確認しましょう　■

お問い合わせいただく上で、「いつから使えないか」（最初から使えない、ある日突然使えなくなった、など）ということは大変重要です。最初から接続ができない場合、NTT・生協インターネットとも利用開始日前の場合があります。利用開始日はそれぞれの契約書類（生協インターネットの場合は「アカウント通知書」）をご確認ください。

■　使用するケーブル・コンピュータ本体のポートを確認しましょう　■

本書でご案内しているブロードバンド接続では、「LAN ケーブル（ラン - ケーブル）」を使ってコンピュータと NTT 機器（モデム）等とをつなぎます。このケーブルのコネクタや接続端子をのぞくと、金属端子が 8 本見えます。
（コンピュータによっては、端子の向きが右図から 90 度もしくは 180 度回転していることがあります）
LAN ケーブルはコンピュータ本体には付属しません。NTT 機器に付属するか、もしくは別途購入しなくてはなりません。LAN ケーブルは「ストレートタイプ」をお買い求めください。
（市価　1m：約 600 円　　3m：約 1,000 円　5m：約 1,500 円　品質により値段は前後します）

○ LAN 用コネクタ

× 電話線用コネクタ

※ Windows XP 以前の古いパソコンには似たようなケーブルが付属していることがありますが、LAN ケーブルとは異なる「電話線」です（金属端子 2 もしくは 4 本）。誤って使用しないようご注意ください。
※コネクタの爪が折れると接触不良の原因となります。爪の折れたケーブルは使い続けず、買い換えることをおすすめします。

Step1 表示されるエラーメッセージを確認しましょう

Windows 8 では、接続失敗時にエラー番号とエラーメッセージが表示されます。おもなエラー内容と対処方法は次の通りです。

エラー 651：モデム（またはほかの接続デバイス）からエラーが返されました。

NTT 回線・パソコンのイーサネット状態・LAN ケーブルの配線不備などが考えられます。13 ページ以降（Step2 と Step3）を参考に設定をご確認ください。
パソコンの動作・設定に誤りが無い、NTT 機器ランプに異常がみられる場合は、NTT 故障係にご相談された方が良いでしょう。

エラー 691：指定したユーザー名またはパスワードが認識されないか、選択した認証プロトコルがリモートアクセスサーバーで許可されていないため、リモート接続が拒否されました。

ユーザー名・パスワードの入力等に問題があると考えられます。
・入力内容に誤りがある（大文字・小文字を区別し、かつ半角英数での入力になります）
・ご利用回線と識別子の設定が正しくない、ご利用回線の変更工事を行った（コース変更手続きや、識別子設定変更操作が必要です）
・契約期限が切れている、決済状況により使用不可となっている可能性があります（アカウント通知書のご利用期限をご確認ください）

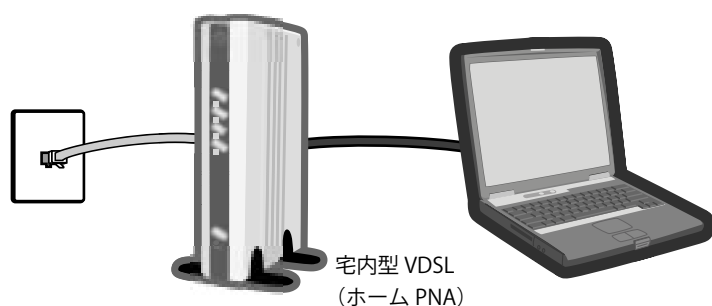
Step2 配線状況を確認しましょう

初めてインターネットに接続される方は、配線が正しく接続できていることを確認してください。
突然利用できなくなった方は、ケーブルが外れていないか、機器が正常に動作しているかをご確認ください。

ご注意

利用機器数が下図と異なる方へ（ブロードバンドルータなどをご利用の方へ）

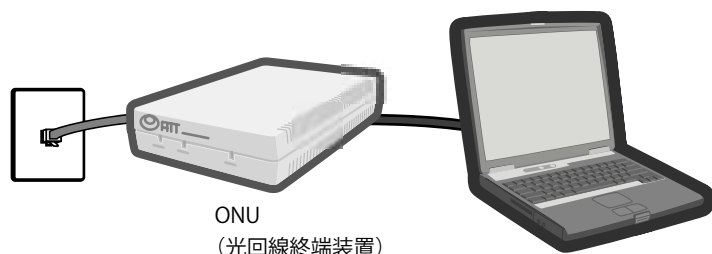
「フレッツ光プレミアム」ご契約の方や、「ブロードバンドルータ」をご利用の方は、インターネットに接続するための設定・手順が本書で掲載しているものとは異なります。NTT 機器のランプ状況はおおむね下図の通りですが、設定確認につきましては、必ずサービス・機器に付属する設定マニュアル（取扱説明書など）でご確認ください。

B フレッツマンション / 光ネクストマンションタイプをご利用

宅内型 VDSL
（ホーム PNA）

下記 3 つが点灯していることを確認しましょう。

	正常	異常
PWR（POWER）	緑点灯	消灯
LINE（FIBER）	緑点灯	点滅（遅）・消灯
LINK/ACT	緑点灯	消灯

※ LAN 配線型物件の場合、宅内型 VDSL 装置が無く、壁のモジュラージャックと直接 LAN ケーブルで接続することがあります。
※ NTT 提供の機器が 1 台でも機器の背面に LAN 端子が 4 つある場合、ルータ機能（ひかり電話）を備えたモデルとなります。この場合は、NTT から提供される資料を参考に接続状況をご確認ください。

B フレッツファミリー / 光ネクストファミリータイプをご利用

ONU
（光回線終端装置）

下記 3 つが点灯していることを確認しましょう。

	正常	異常
PWR（POWER）	緑点灯	消灯
LINE（UNI）	緑点灯	点滅（遅）・消灯
LINK/ACT	緑点灯	消灯

※光ファイバーは宅外から引き込まれ ONU と接続されます。壁や ONU から外すことはできません。。
※ NTT 提供の機器が 1 台でも機器の背面に LAN 端子が 4 つある場合、ルータ機能（ひかり電話）を備えたモデルとなります。この場合は、NTT から提供される資料を参考に接続状況をご確認ください。

フレッツ・ADSL（タイプ 2 回線専用型）をご利用

ADSL モデム

下記 3 つが点灯していることを確認しましょう。

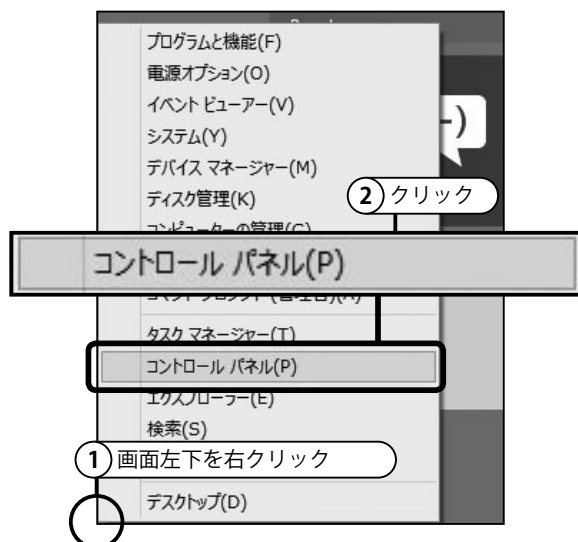
	正常	異常
PWR（電源、POWER）	緑点灯	消灯
ADSL（LINE）	緑点灯	点滅（遅）・消灯
LAN	緑点灯	消灯

※ IP 電話機能を備えている（正面に VoIP ランプがある）場合、ルータ機能を備えたモデルとなります。IP 電話機能を使用する場合は、本書ではなく NTT から提供される資料を参考に接続状況をご確認ください。IP 電話機能を使用しない場合は、本書で設定できます。

Step3 コンピュータの設定を確認しよう

NTT 機器などの動作・配線に問題がなければ、次にコンピュータの設定が正しく行われていることを確認します。ここでは、6～9ページで作成したアイコン設定だけでなく、その他必要な設定が正しく動作しているかも確認します。
※ブロードバンドルータをご利用の方・フレッツ光プレミアムをご利用の方は、それぞれ機器付属の設定マニュアルをご覧ください。

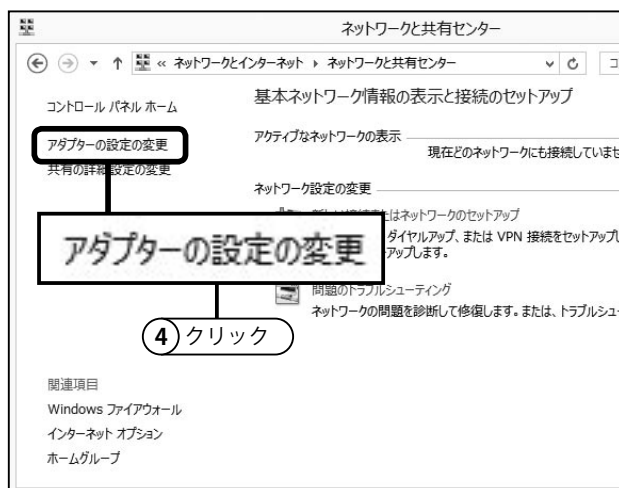
1「コントロールパネル」を開きます

①画面左下を右クリック
②クリック
コントロール パネル(P)

左図操作は、スタート画面・デスクトップ画面のどちらでも可能です。また、左図のメニュー（システムコマンドメニュー）は、キーボードの「Windows キー」と「X キー」を同時に押すことでも表示できます。
マウスカーソルの位置によっては異なるメニューが表示されることもあるため、キーボードでの操作がおすすめです。

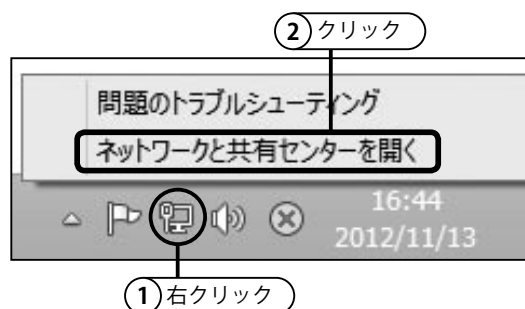
2「ネットワークの状態とタスクの表示」を開きます

③クリック
ネットワークの状態とタスクの表示

3 ネットワークと共有センター

④クリック
アダプターの設定の変更

ネットワーク接続ウィンドウを開く手順

15 ページ手順 4 の画面は、デスクトップ画面右下タスクトレイ内の「ネットワークアイコン」を右クリックすることで表示されるメニューの、「ネットワークと共有センター」からでも表示できます。
タスクトレイ内アイコンの操作が難しい場合は左記のコントロールパネルからたどる操作をお取りください。

①右クリック
②クリック
ネットワークと共有センターを開く

「ネットワークアイコン」は、デスクトップパソコン・ノートパソコンで絵柄が異なるためご注意ください。

デスクトップパソコン
ノートパソコン

4 ネットワーク接続ウィンドウ

本ウィンドウではインターネットに接続するための機器情報や、接続設定の内容変更などを行うことができます。

ネットワーク接続

ト ▸ ネットワーク接続　　ネットワーク接続の検索

整理 ▾

Bluetooth ネットワーク接続
インターネット接続には使用しません

Bluetooth ネットワーク接続
接続されていません
Bluetooth デバイス (パーソナル エ...

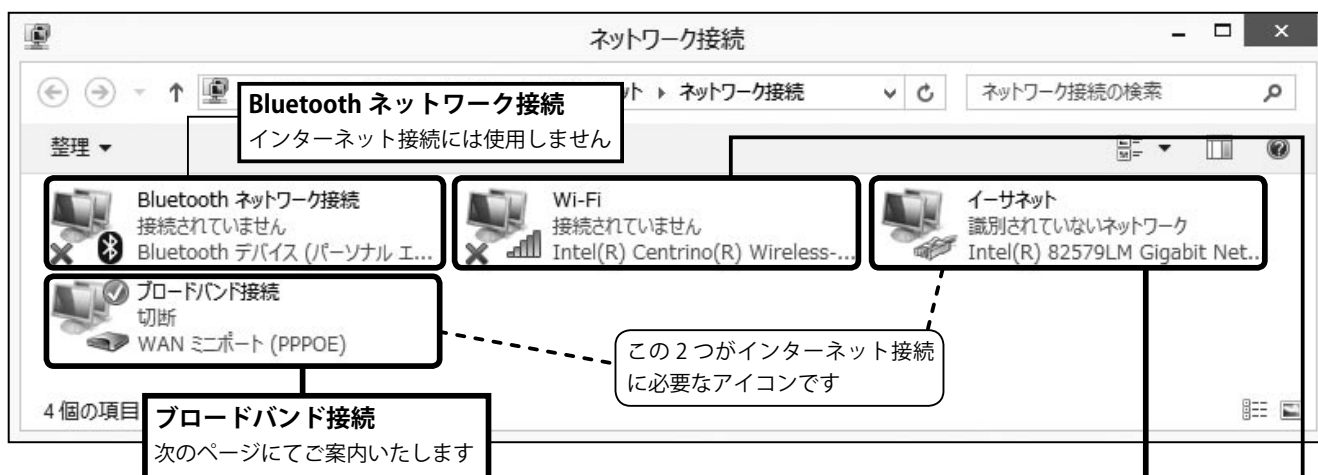
Wi-Fi
接続されていません
Intel(R) Centrino(R) Wireless-...

イーサネット
識別されていないネットワーク
Intel(R) 82579LM Gigabit Net...

ブロードバンド接続
切断
WAN ミニポート (PPPOE)

この 2 つがインターネット接続に必要なアイコンです

4 個の項目

ブロードバンド接続
次のページにてご案内いたします

イーサネット（旧称：ローカルエリア接続）

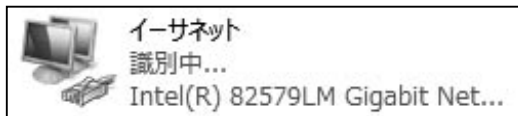
NTT 機器（ADSL モデム、VDSL モデム）などとの接続状況を表します。（同名アイコンが複数存在することがあります）

Check! **エラー番号 651 が表示されるときには こちらをチェック！**

●正常に動作していると下記の様に表示されます

イーサネット
識別されていないネットワーク
Intel(R) 82579LM Gigabit Net...

機器が正しく接続されていると、「識別されていないネットワーク」（もしくは「ネットワーク」）と表示されます。
※状態下部のアダプタ名（例：Intel(R) 82579LM Gigabit Net...）はご利用のコンピュータによって異なります。

イーサネット
識別中...
Intel(R) 82579LM Gigabit Net...

機器の電源投入直後やケーブル接続直後は「識別中」と表示されます。表示内容が切り替わるまでしばらくお待ちください。

●動作・設定に何らかの異常があると、下記の様に表示されます

イーサネット
ネットワーク ケーブルが接続されていま...
Intel(R) 82579LM Gigabit Net...

LAN ケーブルが抜けている・NTT 機器の電源が入っていないと、アイコンには赤い「×」マークが表示されます。
配線・NTT 機器の動作をご確認ください。

イーサネット
無効
Intel(R) 82579LM Gigabit Net...

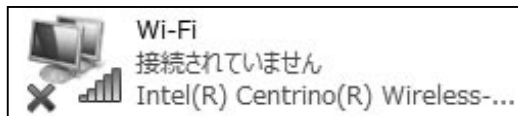
「無効」設定になっていると、コンピュータの画面に相当する部分が灰色表示となります。
アイコンをダブルクリックすると「有効」に変わります。

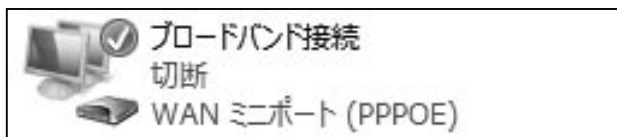
Wi-Fi（旧称：ワイヤレスネットワーク接続）　※「ワイ・ファイ」と読みます

コンピュータに内蔵された（もしくは外付けの）無線 LAN の接続状態を表します。

【ご注意】
本書でご案内している手順は、ワイヤレスネットワーク機能を使用しておりません。通常は右図（「接続されていません」と表示）の状態となります。

Wi-Fi
接続されていません
Intel(R) Centrino(R) Wireless-...

無線 LAN がご利用可能な機器（無線 LAN 対応ブロードバンドルータなど）をお持ちでないにも関わらず、ワイヤレスネットワークのアイコンが利用可能な状態の場合、他人宅に誤って接続している可能性があります。
不正利用になるばかりでなく、ご利用のコンピュータから情報が漏洩することにもなりますので、コンピュータ側面・背面などのスイッチで、無線 LAN 機能を無効にすることをおすすめします。
（Wi-Fi アイコンを右クリックすることで表示できるメニューからも、無効にできます）

5 ブロードバンド接続内のアイコン

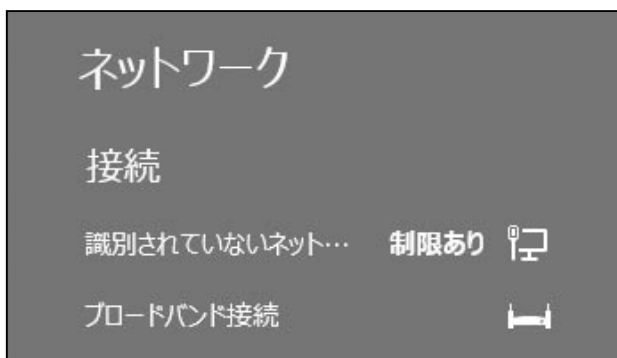
ブロードバンド接続
切断
WAN ミニポート (PPPOE)

ブロードバンド接続用アイコン（例：ブロードバンド接続）をダブルクリックします。

6 接続画面

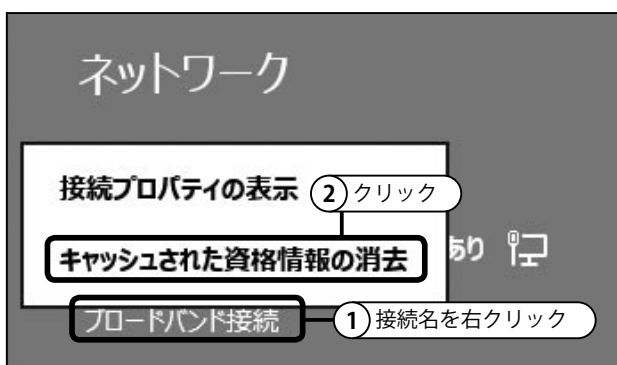
ネットワーク
接続
識別されていないネット… 制限あり
ブロードバンド接続

画面右側に接続画面が表示されます。

691 以外のエラーが表示される

「ブロードバンド接続」をクリックして、手順8の接続操作を進めてください。

Check! エラー番号 691 が表示されるときにはこちらの操作を！

7 接続画面（資格情報の消去）

ネットワーク
接続プロパティの表示 ② クリック
キャッシュされた資格情報の消去
ブロードバンド接続 ① 接続名を右クリック

資格情報の消去

Windows 8 では、接続時ユーザー名等の情報が表示されないまま接続が開始されます。そのため、ユーザー名等を再入力するためには、あらかじめ資格情報（接続に必要なユーザー名・パスワードなどの認証情報）を消去しておく必要があります。

8 接続画面（資格情報の消去）

ネットワーク
接続
識別されていないネット… 制限あり
ブロードバンド接続
① クリック
接続(C) ② クリック

改めて「ブロードバンド接続」をクリックして、下部に表示される「接続」をクリックします。

9 ネットワーク認証

ネットワーク認証

クリックするとユーザー名が消えます

ma10001a@seikyou.ne.jp

●●●●●●●●●●

ドメイン: seikyou.ne.jp

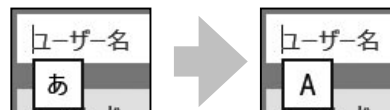
ユーザー名の @ より右側が表示されます

クリックしている間、パスワードが表示されます

OK　キャンセル

ユーザー名の入力にご注意ください

- エラー 691 が表示されたときは、パスワードよりもユーザー名が正しく設定されていることをご確認ください。
  特に識別子はお間違えの無いようご注意ください。
- ユーザ名入力時に日本語入力モードとなっていることがあります。7 ページ右下の説明を参考に、モードを切り変えてから入力してください。

ユーザー名 あ → ユーザー名 A

接続画面になりますので、ユーザー名欄に「ユーザー名（アカウント 8 文字＋接続回線に応じた識別子）」が正しく入っていることを確認してください。

●接続回線別識別子一覧（アカウント通知書には識別子も含めて記載しています）

接続回線	接続ユーザー名（アカウント例：ma10001a）	識別子
Bフレッツ / フレッツ光ファミリー（プレミアム、ネクストなど）	ma10001a**@bf.seikyou.ne.jp**	**@bf.seikyou.ne.jp**
Bフレッツ / フレッツ光マンション（プレミアム、ネクストなど）	ma10001a**@bm.seikyou.ne.jp**	**@bm.seikyou.ne.jp**
フレッツ光ライト（*）（ファミリー / マンション共通）	ma10001a**@hl.seikyou.ne.jp**	**@hl.seikyou.ne.jp（hl= エイチ・エル）**
フレッツ ADSL	ma10001a**@seikyou.ne.jp**	**@seikyou.ne.jp**

※写真例はフレッツ ADSL 用です　※ ma10001a をご自身のアカウントに置きかえてください　※太字…識別子
＊フレッツ光ライトでご利用の場合のみ、通知書記載の識別子を変更する必要があります。

入力内容に間違いが無いことをご確認の上、「OK」ボタンをクリックしてください。

接続に成功しました（チャームおよび時計からの状態確認）

接続に成功すると、チャーム（画面右側に表示できるメニュー等）を呼び出した際にともに表示される時計画面より確認することができます。

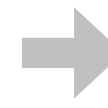
1 画面右下（右上）にマウスカーソルを移動します

18:26 11月13日 火曜日

接続状態が表示されます

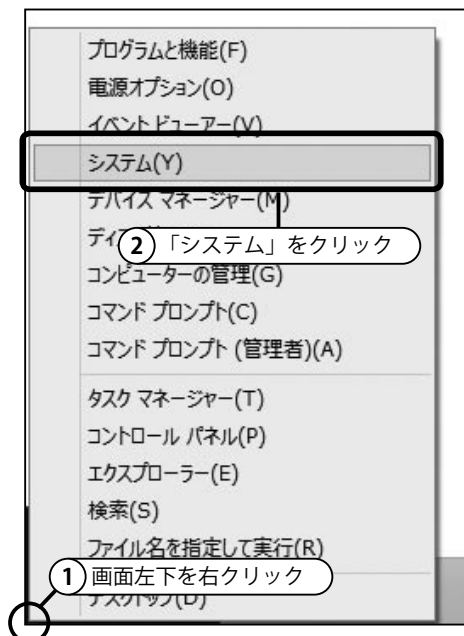
未接続状態　接続状態

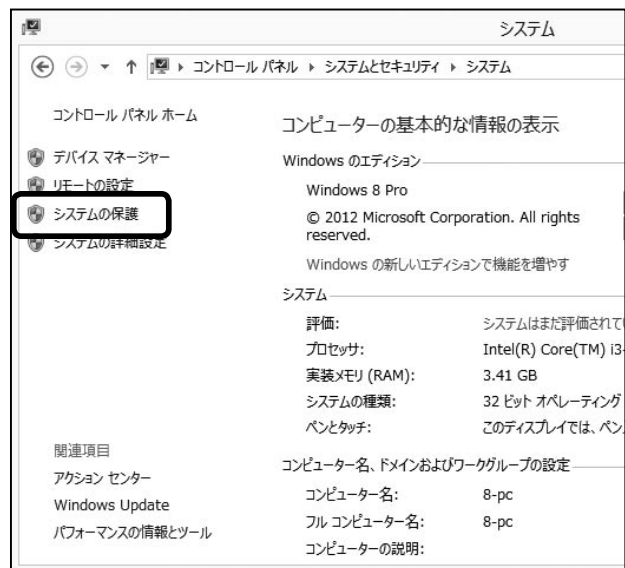
デスクトップ画面はタスクトレイを参照します

デスクトップ画面では画面右下タスクトレイ内のアイコンから、常に接続状態を確認できます。
（スタート画面では左図の様にチャームを呼び出さないと接続確認を行えません）

未接続状態　接続状態

システムの復元

Windows のシステム更新などで、インターネットへの接続不可など動作に不具合が生じることがあります。そこで、Windows システムを不具合発生前の状態に戻す「システムの復元」の使い方をご案内いたします。
※「システムの復元」では Windows の再起動が発生します。他に利用しているアプリケーションは事前に終了してください。

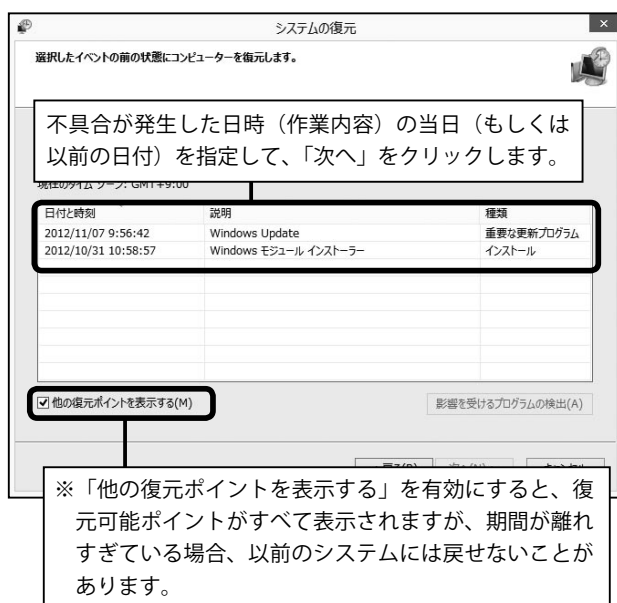
1 システムコマンドメニューを開きます

※このメニューは、スタート画面・デスクトップ画面の、どちらからでも表示できます。
キーボードの「Windows キー」を押しながら「X キー」を押しても表示できます。

2 システムのプロパティ

画面左上、「システムの保護」をクリックします。

5 復元可能日時の選択

※「他の復元ポイントを表示する」を有効にすると、復元可能ポイントがすべて表示されますが、期間が離れすぎている場合、以前のシステムには戻せないことがあります。

6 復元ポイントの確認

復元ポイントの確認画面です。
問題なければ、「完了」をクリックします。

「設定を変更したらソフトが立ち上がらなくなった」「ソフトをインストールしたら別のソフトが立ち上がらなくなった」といったトラブルに対応するため、Windows には定期的にシステム状態を保存し、ある時点の状態に戻せるよう「システムの復元」というツールが用意されています。必ず状況が改善するわけではありませんが、原因の切り分けにご利用ください。
（この機能を用いても利用者が作成したデータが消失することはありませんが、自身で削除したファイルは復活できません。またシステムの復元に伴い、Windows Update なども導入以前の状態となるため、再度の実行が必要になります）

❸ システムのプロパティ

システムのプロパティ
コンピューター名 | ハードウェア | 詳細設定 | システムの保護 | リモート
システムの保護を使用して、システムに加えた不要な変更を元に戻します。
システムの復元
コンピューターを以前の復元ポイントの状態に戻すことにより、システムに加えられた変更を元に戻します。　システムの復元(S)...
保護設定

利用できるドライブ	保護
ローカル ディスク (C:) (システム)	有効

復元の設定を構成し、ディスク領域を管理して、復元ポイントを削除します。　構成(O)...
システムの保護が有効になっているドライブの復元ポイントを今すぐ作成します。　作成(C)...
OK　キャンセル　適用(A)

「システムの復元」をクリックします。

❹ システムファイルと設定の復元

システムの復元
システム ファイルと設定の復元
システムの復元は、コンピューターの実行速度の低下やコンピューターが応答しなくなるなどの問題を修正する場合に役立ちます。
システムの復元を実行しても、ドキュメントや画像、その他の個人データには影響はありません。最近インストールしたプログラムとドライバーは、アンインストールされる可能性があります。
< 戻る(B)　次へ(N) >　キャンセル

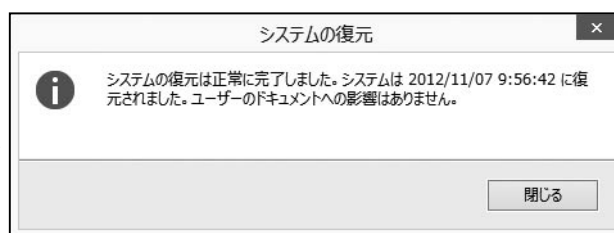
❺へ

❼ 続行の確認

いったんシステムの復元を開始したら、中断することはできません。続行しますか?
システムの復元は、完了するまでは取り消しできません。システムの回復をセーフ モードで実行しているか、または [システム回復オプション] メニューから実行している場合は、取り消すことができません。
はい　いいえ

「システムの復元」は開始すると中断することができません。その確認メッセージです。
問題がなければ、「はい」をクリックします。
この後、Windows を再起動します。

❽ システムの復元の完了

システムの復元
システムの復元は正常に完了しました。システムは 2012/11/07 9:56:42 に復元されました。ユーザーのドキュメントへの影響はありません。
閉じる

再起動後、システムの復元に関連する処理を行い作業終了後、指定した期日の状態になります。
なお、「システムの復元」を実行しても Web ページにアクセスができないなどの状況が続く場合、今一度セキュリティ対策ソフト（ファイアウォール機能など）や、その他の動作・設定などをご確認ください。

※システム状態によっては復元に失敗することがあります。失敗した場合は、パソコンメーカーや販売店にご相談ください。

＜接続トラブル・技術的なお問い合せ＞

生協インターネットの接続設定や、生協インターネットのサービス利用方法などについて、サポートを行っています。お問い合せの際には「アカウント（m から始まる 8 文字)」をお伺いしております。あらかじめ「アカウント通知書」をご用意いただきますようお願い申し上げます。

■電話窓口

営業時間 / 平日 10:00 〜 18:00（土日祝、盆・年末年始＊1を除く）

受け付け内容	電話番号	備考
総合窓口	0120-999-275	一般電話回線用
	0570-064-275 ＊2＊3	携帯電話用
	06-4806-8913 ＊2	その他（PHS・公衆電話・IP 電話など）用

＊1　盆・年末年始時期は年度によって異なります。詳細は生協インターネットホームページをご覧ください。
＊2　通話料がかかります。
＊3　営業時間外のお問い合わせについては、SMS（ショートメッセージサービス）を利用した自動応対となります。

■ FAX 窓口　24 時間受付（営業時間外の対応は翌営業日より）

受付内容	電話番号
お問い合せ全般	06-4806-8915 ＊4

＊4　通信料がかかります。

■電子メール窓口　（営業時間外の対応は翌営業日より）

内容	アドレス
サポート全般	support@seikyou.ne.jp

※電話番号はおかけ間違いの無いようご注意ください。
※電子メールでお問い合せの際は、ご契約者氏名・アカウントをもれなくご記入ください。またメールアドレスの入力間違いの無いようご注意ください。

【本書内での表現に関して】

- 生協インターネット事務局の許可無く本書の全部または一部を無断複写、複製、転載することを禁じます。
- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows 8 は Microsoft Windows 8 operating system もしくは Microsoft Windows Pro operating system の略です。
- その他の各会社名および各製品名は、各社の商標または登録商標です。
- TM、R の記載については省略させていただきます。
- 本書に記載の料金は税込み価格です。
- プログラムの導入時期によっては、ご利用の画面と本書の内容が一部異なる場合がございます。
- 本書の内容は 2013 年 1 月現在のものです。本書の内容（サービスなど）について、将来予告なしに変更することがございます。

生協インターネットご利用ガイドブック　接続設定（Windows 8）編

2013 年 2 月 1 日　発行　　〒 532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島 5-9-2 新大阪サンアールビル東館 9 階